

Informe para derechohabientes ISSEG enero - diciembre 2020

El 2020 fue un año en el que enfrentamos grandes retos derivados de los efectos de la pandemia causada por el coronavirus. En particular, la disminución en las tasas de interés representó una dificultad para el ISSEG en la generación de rendimientos en sus inversiones financieras.

Por otro lado, el proceso de envejecimiento demográfico, propio de cualquier sistema de pensiones, representa un nuevo reto para la generación de rendimientos. Las proyecciones del estudio actuarial estimaban que, a partir de 2020, los egresos por pensiones superarían los ingresos por cuotas y aportaciones, por lo cual ya no se generaría un remanente positivo de estos flujos, por el contrario, sería necesario empezar a tomar recursos de las inversiones para hacer frente al pago de pensiones, por un monto mayor cada año. Afortunadamente, esto no fue necesario, ya que todavía se generó un pequeño remanente que ayudó a fortalecer el fondo de pensiones.

Por lo anterior durante 2020 fue necesario dar un seguimiento muy puntual a nuestro plan estratégico trazado a inicio del año, así como adaptarlo al contexto de la nueva realidad. Los esfuerzos se enfocaron en alcanzar un rendimiento anual de al menos 4% real en la reserva, para con ello mantener la viabilidad del fondo de pensiones hasta el año 2082.

Con los esfuerzos realizados en cada una de las áreas del Instituto, logramos superar esta meta, alcanzando un rendimiento anual de 5.2% real, sin considerar plusvalías de las inversiones financieras.

Por otro lado, implementamos mecanismos de atención a nuestros derechohabientes que nos permitieron garantizar el otorgamiento de los seguros y prestaciones, sin descuidar las recomendaciones sanitarias. Desarrollamos varios sistemas de citas en línea para tramitar los seguros y prestaciones, así como un sistema de videoconferencias para la acreditación de sobrevivencia, que nos permitió cuidar a la población vulnerable de jubilados y pensionados.

Mensaje del Director General

Resultados financieros

En 2020 logramos un incremento en la suficiencia actuarial del fondo de pensiones del ISSEG. Esta suficiencia está garantizada hasta el año 2082¹, un año más que lo estimado en el estudio actuarial anterior. En 2020 obtuvimos un rendimiento de 5.2% sin considerar las plusvalías de las inversiones financieras. Con las plusvalías, el rendimiento alcanzó 8.3% real anual, ambos por encima del 4% real marcado en el mejor escenario del estudio actuarial.

En el periodo enero-diciembre de 2020 el ISSEG recibió ingresos por cuotas y aportaciones por **3,212 millones de pesos**², mientras que los egresos institucionales -pago de pensiones, otros seguros y gastos- fueron de **3,060 millones de pesos**, lo que resultó en un remanente (ahorro) de **152 millones de pesos**.

Con las inversiones financieras, los préstamos y las líneas de negocio, se lograron rendimientos netos por **3,099 millones de pesos**³.

- En la cartera de inversiones se obtuvieron rendimientos por **1,960 millones de pesos**.
- En la cartera de préstamos se generaron rendimientos por **792 millones de pesos**, correspondientes al pago de intereses.
- Las unidades de negocios generaron utilidades netas por **276 millones de pesos**, sin considerar plusvalías de los inmuebles.

Con estos rendimientos, el patrimonio del Instituto pasó de **25 mil 787 millones de pesos** en diciembre de 2019 a **28 mil 983 millones de pesos** en diciembre de 2020. Asimismo, la cartera de inversiones financieras se incrementó **19%**, superando los **19 mil 359 millones de pesos**.

¹ Considerando un escenario de rendimiento de 4 por ciento real anual.

² La información financiera está disponible en:

<http://www.isseg.mx/portal/isseg/transparencia/informacion-financiera-armonizacion-contable-igcg-y-ldf/>

³ Este monto incluye plusvalías estimadas de los bienes inmuebles propiedad del ISSEG.

I.- Seguros

El número de derechohabientes del ISSEG a diciembre de 2020 es de **83 mil 183 asegurados**: 65 mil 522 afiliados activos y 17 mil 661 jubilados y pensionados.

En 2020, el Instituto otorgó **1,086 nuevas pensiones** (seguros) a sus afiliados; principalmente pensiones por jubilación (58%), pensiones que se transfieren a beneficiarios por la muerte de algún pensionado (16%), y pensiones por vejez (15%) como se desglosa a continuación:

Seguros otorgados enero-diciembre 2020	Tipo de seguro	Número	Monto (Miles de pesos)
	Jubilación	627	\$7,445.25
	Vejez	164	\$1,477.39
	Riesgo de trabajo (incapacidad)	15	\$108.01
	Riesgo de trabajo (muerte)	17	\$148.38
	Invalidez	60	\$310.73
	Muerte pensionado	173	\$1,730.44
	Muerte activo	30	\$367.43
	Total	1,086	\$11,587.63

Para la atención de los trámites de seguros, implementamos mecanismos de recepción de documentación vía correo electrónico y atención mediante citas, una vez validados los requisitos.

Para cuidar la salud de nuestros jubilados y pensionados vulnerables al COVID-19, implementamos un mecanismo de acreditación de supervivencia a través de videoconferencia, adicional a la opción de acreditación de supervivencia en Farmacias ISSEG.

II.- Prestaciones (Préstamos)

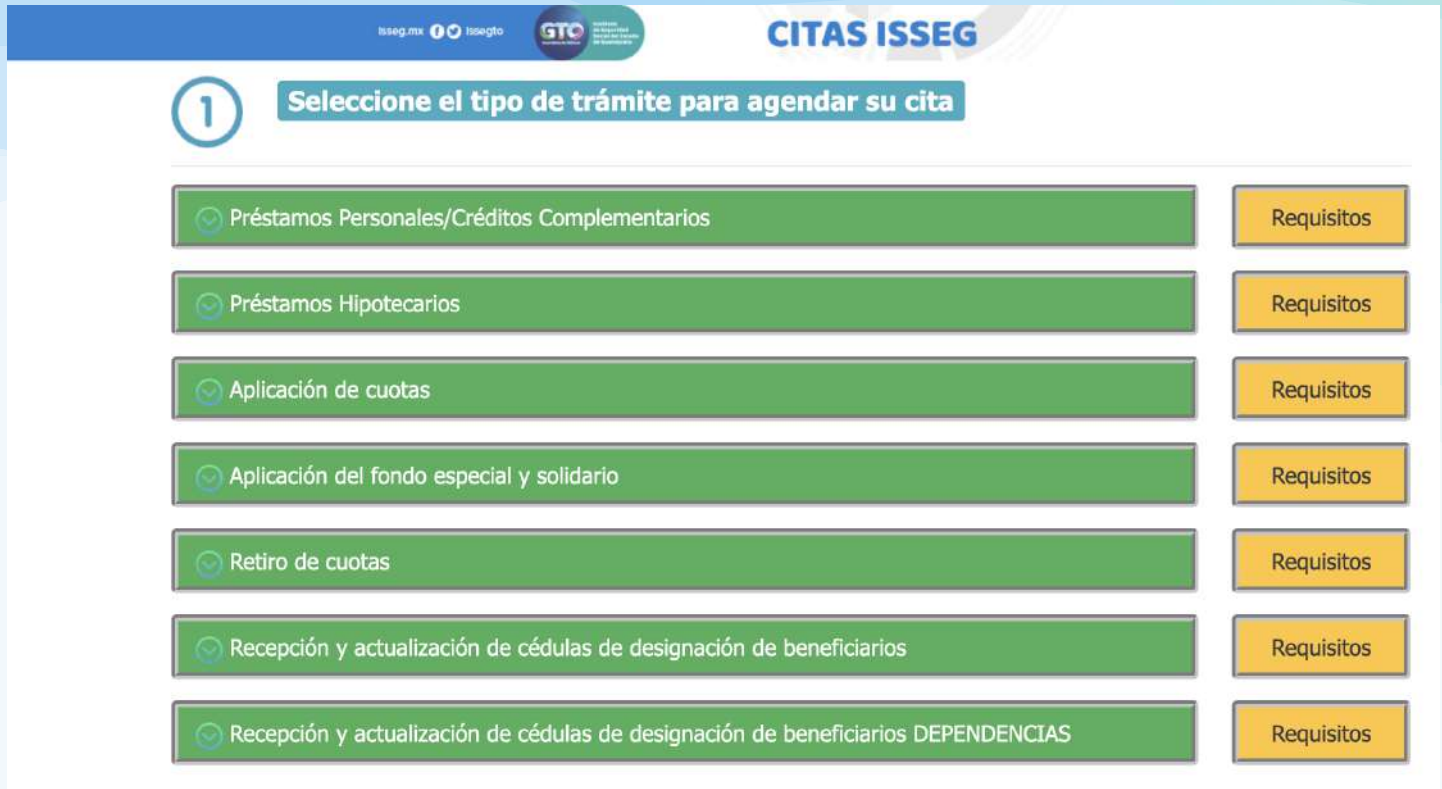
En 2020 se otorgaron 32 mil 638 préstamos a los asegurados activos y pensionados, **por más de 2,471 millones de pesos**, desglosados a continuación:

Préstamos otorgados enero-diciembre 2020	Tipo de préstamo	Número	Monto (Miles de pesos)
	Préstamos con garantía hipotecaria	639	\$452,650
	Préstamos personales	29,026	\$1,975,280
	Créditos complementarios	2,973	\$43,355
	Total	32,638	\$2,471,285

Para apoyar la economía familiar de los asegurados y pensionados, en 2020 disminuimos las tasas de interés para los nuevos préstamos, con aprobación del Consejo Directivo: de 15% a 13% en préstamos personales, de 11% a 10% en préstamos con garantía hipotecaria, y de 18% a 16% en créditos complementarios.

Continuamos con la atención a los trámites de préstamos personales y créditos complementarios a través del sistema de citas en línea y vía telefónica. Además, ampliamos el sistema de citas para el trámite de préstamos hipotecarios, en el que, adicionalmente, se realiza la revisión de la documentación en línea, a fin de disminuir el tiempo de espera en sitio de los asegurados.

Recuerda que puedes **tramitar en línea tu cita** para los siguientes servicios en esta dirección: <https://servicios.isseg.gob.mx/getCitas.aspx>, así como vía telefónica al 473-735-1400, indicando la opción deseada.



Trámite	Acción
Préstamos Personales/Créditos Complementarios	Requisitos
Préstamos Hipotecarios	Requisitos
Aplicación de cuotas	Requisitos
Aplicación del fondo especial y solidario	Requisitos
Retiro de cuotas	Requisitos
Recepción y actualización de cédulas de designación de beneficiarios	Requisitos
Recepción y actualización de cédulas de designación de beneficiarios DEPENDENCIAS	Requisitos

Durante este año, también apoyamos a quienes tienen un préstamo con el Instituto, pero ya no cotizan en el régimen de pensiones del ISSEG, y a quienes están en régimen voluntario, con un **plazo de espera de doce quincenas en el pago de los préstamos** personales, hipotecarios y créditos complementarios, en el cual no se exigió el pago de capital, interés de financiamiento o alguna otra prestación accesorio, lo que benefició a 268 personas.

Servicios

Ahorro Voluntario ISSEG

En 2020 se unieron al programa de Ahorro Voluntario ISSEG 931 nuevos ahorradores, quienes reciben rendimientos equivalentes a CETES por sus ahorros. Al cierre de 2020 contamos con **19 mil 555 ahorradores activos, cuyo monto global ahorrado asciende a 641 millones de pesos.**

Farmacias ISSEG

En 2020 las Farmacias ISSEG generaron **utilidades netas por 275 millones de pesos para fortalecer el fondo de pensiones, un incremento de 7 por ciento** en comparación con 2019.

En el año impulsamos el **pedido en línea en Farmacias ISSEG** y ampliamos la cobertura a **27 municipios** para acercar los medicamentos y productos básicos a nuestros clientes.

Recuerda que como cliente de farmacias ISSEG ayudas a fortalecer el fondo de pensiones y **obienes un 10 por ciento de descuento en la compra de productos Marca Propia.** También puedes **unirte al Club ISSEG** solicitando totalmente gratis tu tarjeta y obtener **hasta un 20% de descuento en más de 3,500 productos.**

Finalmente, en el 2020 Farmacias ISSEG apoyó al Gobierno del Estado ante la crisis generada por el confinamiento:

-Respaldamos al DIF en la campaña **#GTOSiLateUnido**, a través de la captación de donativos para apoyar a grupos de la población vulnerables.

-Apoyamos al programa social **Vales Grandeza** recibiendo estos vales como medio de pago, y como centro de canje, por dinero en efectivo, a los cientos de pequeños negocios incorporados al programa.

-Apoyamos a los beneficiarios del Programa **Trabajemos Juntos 2020** con descuentos de alrededor de 30 por ciento, en productos de la canasta básica comercializados en nuestra cadena de farmacias.

