



INFORME
PARA
DERECHOHABIENTES
ISSEG
enero-septiembre de 2021

Mensaje del Director

En el escenario macroeconómico del país se confirman los pronósticos de los analistas financieros en relación a las presiones inflacionarias. Con base en información del INEGI, en septiembre la inflación se ubicó en un nivel de 6% a tasa anual, como resultado del incremento en los precios en alimentos y energéticos.

Por otro lado, este trimestre se materializó la proyección del estudio actuarial de un diferencial negativo entre los ingresos por cuotas y aportaciones y los egresos derivados del pago de pensiones, pagos únicos y gastos de administración; diferencial que, a partir de este año, será necesario cubrir con los rendimientos del fondo de pensiones.

Los desafíos asociados al aumento de la inflación y al comportamiento demográfico de nuestros asegurados, nos obligan a implementar acciones orientadas a elevar las ganancias del fondo de pensiones, para con ello mantener una trayectoria de rendimientos reales (ajustados por inflación) alineada a las proyecciones del estudio actuarial.

Una medida importante para contrarrestar los efectos adversos de un alto nivel de inflación, es elevar la colocación de préstamos y créditos del Instituto. En este sentido, durante el periodo enero-septiembre el ISSEG amplió el número de ventanillas de atención a los derechohabientes. Para el cierre del año se pondrán en marcha otras iniciativas orientadas a difundir las ventajas de solicitar un préstamo o crédito del ISSEG.

En cuanto a la conducción de las inversiones financieras, se estará aprovechando el aumento de las tasas de interés de instrumentos financieros con vencimientos en el mediano y largo plazo, lo que a su vez nos permitirá seguir avanzando en la estrategia de calce de inversiones. Dicha estrategia permitirá al ISSEG contar con la liquidez necesaria para el pago de las pensiones, en el corto, mediano y largo plazo.

Finalmente, continuaremos con la optimización y ampliación de nuestras unidades de negocio, para incrementar las utilidades que generan, y que su contribución al rendimiento global del fondo de pensiones siga creciendo.

Resultados Financieros

• En el periodo enero-septiembre de 2021 el ISSEG recibió ingresos por cuotas y aportaciones por **2 mil 495 millones 711 mil pesos¹**, mientras que los **egresos institucionales** -pago de pensiones, otros seguros y gastos- fueron de **2 mil 513 millones 492 mil pesos**. Como resultado, se generó un diferencial negativo de 17 millones 781 mil pesos entre ingresos y egresos institucionales; contrario a los remanentes de cuota-aportación de los años anteriores, pero en sintonía con lo previsto en el Estudio Actuarial y con el comportamiento natural de un fondo de pensiones cuya población va envejeciendo.

• En este periodo, el ISSEG generó rendimientos netos superiores a 1 mil 500 millones de pesos en las inversiones financieras, los préstamos y las líneas de negocio²:

- En la cartera de **inversiones financieras** ingresaron recursos relacionados con el pago de intereses por **643 millones de pesos**.

- En la cartera de **préstamos** se generaron **rendimientos por 574 millones de pesos**, derivados del pago de intereses.

- Las **unidades de negocios** han generado **utilidades netas por 229 millones de pesos**, sin considerar plusvalías de los inmuebles.

• Con estos rendimientos, el patrimonio del ISSEG asciende a **29 mil 798 millones de pesos** en septiembre de 2021 -un incremento del 2.8% respecto a diciembre 2020-; y el valor de la cartera de inversiones financieras suma **20 mil 507 millones de pesos**, un incremento de 5.9% en comparación con diciembre de 2020.

Seguros y Prestaciones



I.- Seguros

El número de derechohabientes del ISSEG a septiembre de 2021 es de **81 mil 493 asegurados**: 64 mil 216 afiliados activos y 17 mil 277 jubilados y pensionados.

De enero a septiembre del 2021, el Instituto otorgó **1 mil 212 nuevas pensiones** (seguros) a sus afiliados; principalmente pensiones por jubilación (52%), pensiones que se transfieren a beneficiarios por la muerte de algún pensionado (21%), y pensiones por vejez (14%), como se desglosa a continuación:

Seguros otorgados enero-septiembre 2021

Tipo de seguro	Número	Monto (Miles de pesos)
Jubilación	630	\$ 7,556.10
Vejez	166	\$ 1,465.60
Riesgo de trabajo (incapacidad)	24	\$ 94.41
Riesgo de trabajo (muerte)	28	\$ 242.28
Invalidez	41	\$ 247.32
Muerte pensionado	252	\$ 2,660.53
Muerte activo	71	\$ 871.97
Total	1,212	\$ 13,138.21

Nuestros pensionados y beneficiarios tienen la responsabilidad de acreditar supervivencia ante el Instituto en enero y julio de cada año, para lo cual ofrecemos diversos mecanismos para facilitarles este trámite. Pueden acudir a cualquier farmacia ISSEG y acreditar supervivencia con su huella digital o pueden aprovechar las herramientas en línea que ponemos a su disposición y hacerlo desde su celular o computadora.

Si eres pensionado directo tenemos una manera fácil y rápida para hacer tu acreditación de supervivencia en línea, solo es necesario cubrir los siguientes requisitos:

- Tener 65 años de edad o más.
- Estar pensionado por jubilación, vejez o invalidez.

Puedes ver un video tutorial del sistema en el siguiente enlace:

<https://isseg.gob.mx/acreditacion-de-supervivencia/>

Y puedes realizar la acreditación en esta página:

<https://servicios.isseg.gob.mx/Acreditacion/Acreditacion.aspx>

II.- Prestaciones

Préstamos

De enero a septiembre de 2021 se otorgaron **32 mil 451 préstamos** a los asegurados y pensionados, por más de **2 mil 387 millones de pesos**, desglosados a continuación:

Préstamos otorgados enero-septiembre 2021		
Tipo de préstamo	Número	Monto (Miles de pesos)
Préstamos con garantía hipotecaria	488	\$ 345,454.21
Préstamos personales	28,987	\$ 1,998,527.92
Créditos complementarios	2,976	\$ 43,999.98
Total	32,451	\$ 2,387,982.11

Garantizamos la cercanía y continuidad de los préstamos para nuestros derechohabientes y continuamos con la atención a los trámites de préstamos personales, préstamos hipotecarios y créditos complementarios a través del sistema de citas en línea en la siguiente dirección: <https://servicios.isseg.gob.mx/>.

Además, abrimos un **nuevo módulo en Moroleón**, reabrimos todas las ventanillas en el Módulo Central del Isseg, el módulo de San Luis de la Paz, y continuamos operaciones de los módulos en Plaza Pozuelos en Guanajuato Capital, en León, Irapuato, Salamanca, Celaya, Acámbaro y Dolores Hidalgo.



Servicios

Ahorro Voluntario

De enero a septiembre de 2021 se unieron **688** nuevos ahorradores al programa de Ahorro Voluntario ISSEG para llegar a un total de **43 mil 417 ahorradores**, con un monto global ahorrado de **681 millones de pesos**.

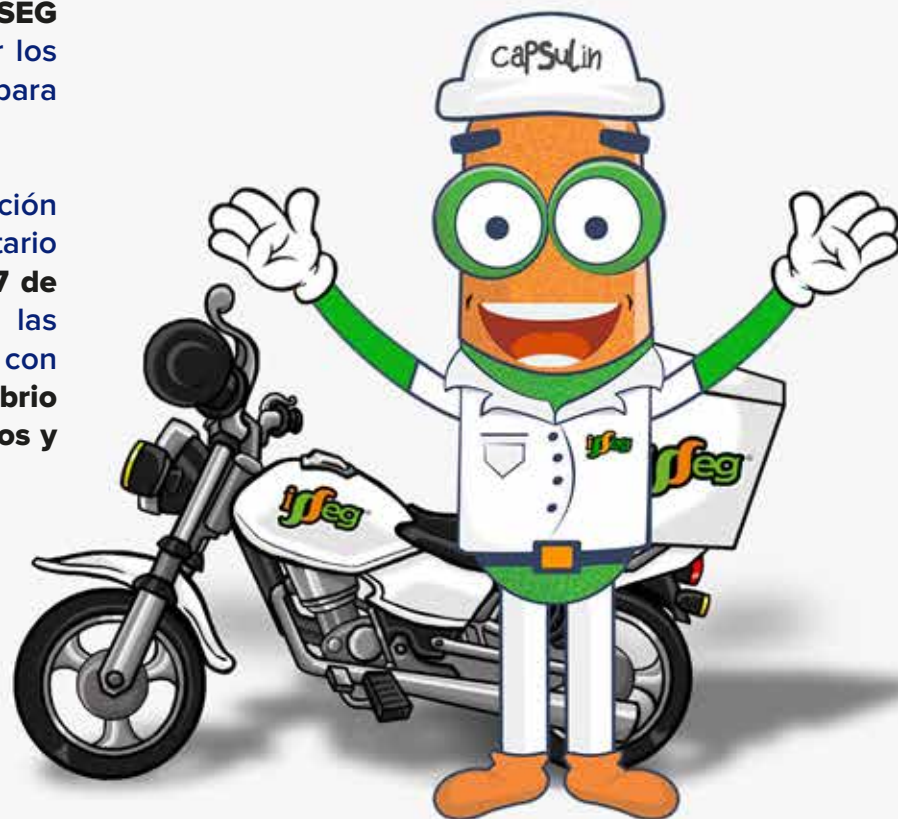


Farmacias ISSEG

De enero a septiembre de 2021 la cadena de farmacias ISSEG generó **utilidades netas por 230 millones de pesos para fortalecer el fondo de pensiones, un incremento de 9.7%** en comparación con el mismo periodo del año anterior.

Seguimos impulsando el **pedido en línea en Farmacias ISSEG** y ampliamos la cobertura a **38 municipios** para acercar los medicamentos y productos básicos a nuestros clientes, para que puedan cuidar su salud mientras están en casa.

En Farmacias ISSEG nos esforzamos por ser la mejor opción en precios. Un estudio de mercado, certificado ante Notario Público, demuestra que **en Farmacias ISSEG tenemos 7 de cada 10 productos más baratos³** en comparación con las principales cadenas farmacéuticas y autoservicios con presencia en el Estado. Además, con el programa **Equilibrio 360 otorgamos descuentos en productos dermatológicos y de salud natural de viernes a domingo**.



isseg[®]
Farmacias

³ Comprando con la Tarjeta Club ISSEG

¿Sabías qué?
SOMOS
más baratos en
7 de cada
10 medicamentos



Seguimos promoviendo la Tarjeta Club ISSEG, que es totalmente gratuita y te ofrece hasta el 25 por ciento de descuento en más de 3 mil 500 productos y acceso a planes de lealtad con 10 Laboratorios: Weserpharma, Siegfried, Ascencia Diabetes, Carnot, Asofarma, Bayer, Mayoly Spindler, Pisa, Lakeside Salud Humana y Advaita Pharma.

También puedes adquirir tu Tarjeta Club ISSEG Plus que por sólo 29 pesos anuales ofrece servicio de orientación médica, nutricional, psicológica y pediátrica, vía telefónica, durante un año para 5 miembros de tu familia. Además también cuenta con beneficios en descuentos y planes de lealtad.

Finalmente, contamos con la Tarjeta Club ISSEG Migrante, completamente gratis para las familias de nuestros paisanos que viven en el extranjero y con la cual podemos ofrecerles descuentos y promociones.

