

# **INFORME**

## **PARA**

# **DERECHOHABIENTES**

## **ISSEG**

### **enero-diciembre de 2021**

**GUANAJUATO**

Gobierno del Estado • Instituto de Seguridad Social

Fecha de publicación:  
3 de febrero de 2022

# Mensaje del Director

En el 2021 la situación económica estuvo marcada por una débil recuperación económica y un aumento significativo de la inflación. Con base en información del INEGI, el Índice Nacional de Precios al Consumidor aumentó 7.36% a tasa anual, como resultado del incremento en los precios de alimentos y energéticos.

En este contexto, 2021 fue un año de grandes retos. Tuvimos que emprender estrategias para incrementar los rendimientos del fondo de pensiones, a fin de garantizar que estuvieran alineados con los supuestos y escenarios del Estudio Actuarial, misión particularmente difícil dado el alto nivel de inflación observado.

Afortunadamente, anticipando riesgos inflacionarios, en los últimos tres años se ha implementado una estrategia para incrementar la proporción de inversiones financieras en instrumentos udizados. Al cierre de 2021 dicha proporción ya supera el 50% del valor de la cartera de inversiones. Esto generó un aumento importante en el valor de nuestras inversiones financieras, que nos permitió alcanzar rendimientos reales para el fondo de pensiones.

Por otro lado, se impulsó el otorgamiento de préstamos y se realizaron varios *webinars* orientados a difundir, entre nuestros asegurados, las ventajas de solicitar un préstamo del ISSEG. Respecto a nuestras unidades de negocios, destaco que Farmacias ISSEG generó un resultado histórico superior a 300 millones de pesos de utilidades netas, que permitieron ampliar los rendimientos del fondo de pensiones.

Así, a pesar de la débil recuperación económica y el alto nivel de inflación, se lograron buenos resultados. El rendimiento obtenido por la reserva actuarial fue de 3.7% real, muy cercano al escenario optimista que marca el Estudio Actuarial, y dentro del rango establecido en el propio estudio, que va de 2% a 4% real anual.

En este año continuaremos los esfuerzos para proteger el poder adquisitivo de los recursos del fondo de pensiones. En las inversiones financieras se buscará aprovechar el aumento previsto en las tasas de interés. Por otro lado, continuaremos impulsando la colocación de préstamos; y finalmente, seguiremos optimizando y ampliando nuestras unidades de negocio.



# Resultados Financieros

• En el periodo enero-diciembre de 2021 el ISSEG recibió ingresos por cuotas y aportaciones por **3 mil 337 millones 494 mil pesos**<sup>1</sup>, mientras que los egresos institucionales -pago de pensiones, otros seguros y gastos- fueron de **3 mil 417 millones 273 mil pesos**. Como resultado, se generó un diferencial negativo de 79 millones 780 mil pesos entre ingresos y egresos institucionales; contrario a los remanentes de cuota-aportación de los años anteriores, pero en sintonía con lo previsto en el Estudio Actuarial y con el comportamiento natural de un fondo de pensiones cuya población va envejeciendo.

• Con las inversiones financieras, los préstamos y las líneas de negocio, el ISSEG generó **rendimientos por 3 mil 300 millones de pesos**, que contribuyen al fortalecimiento de su fondo de pensiones<sup>2</sup>:

-En la cartera de **inversiones financieras** se obtuvieron rendimientos por **2 mil 113 millones de pesos**.

-En la cartera de **préstamos** se generaron rendimientos por **788 millones de pesos**, derivados del pago de intereses.

-Las **unidades de negocios** generaron **utilidades netas por 304 millones de pesos**, sin considerar plusvalías de los inmuebles.

• Con ello, el **rendimiento obtenido por la reserva actuarial fue de 11.34% nominal**, que descontando la inflación -7.36%-, resulta en un rendimiento de **3.7% real**, muy cercano al escenario optimista que marca el Estudio Actuarial.

• Con estos rendimientos, la **cartera de inversiones financieras superó los 21 mil 471 millones de pesos**, lo que implicó un aumento de 2 mil 112 millones de pesos, uno de los **mayores incrementos de la última década**.

•Asimismo, el **patrimonio del Instituto se incrementó 5%**; pasó de **28 mil 983 millones de pesos en diciembre de 2020 a 30 mil 444 millones de pesos en 2021**, es decir se incrementó 1 mil 461 millones.

<sup>1</sup> La información financiera está disponible en:

<http://www.isseg.mx/portal/isseg/transparencia/informacion-financiera-armonizacion-contable-igcg-y-ldf/>

<sup>2</sup> Este monto incluye plusvalías estimadas de los bienes inmuebles propiedad del ISSEG.

# Seguros y Prestaciones



## I.- Seguros

El número de derechohabientes del ISSEG a diciembre de 2021 es de **83 mil 894 asegurados**: 65 mil 152 afiliados activos y 18 mil 742 jubilados y pensionados.

De enero a diciembre del 2021, el Instituto otorgó **1,570 nuevas pensiones** (seguros) a sus afiliados; principalmente pensiones por jubilación (52%), pensiones que se transfieren a beneficiarios por la muerte de algún pensionado (19%), y pensiones por vejez (14%), como se desglosa a continuación:

### Seguros otorgados enero-diciembre 2021

Tipo de seguro	Número	Monto (Miles de pesos)
Jubilación	817	\$ 9,292.79
Vejez	217	\$ 1,865.88
Riesgo de trabajo (incapacidad)	30	\$ 110.75
Riesgo de trabajo (muerte)	50	\$ 456.00
Invalidez	58	\$ 353.75
Muerte pensionado	301	\$ 3,198.37
Muerte activo	97	\$ 1,238.44
<b>Total</b>	<b>1,570</b>	<b>\$ 16,515.97</b>

Nuestros pensionados tienen la responsabilidad de acreditar supervivencia ante el Instituto en enero y julio de cada año, para lo cual ofrecemos diversos mecanismos para facilitarles este trámite. Pueden acudir a cualquier farmacia ISSEG y acreditar supervivencia con su huella digital o pueden aprovechar las herramientas en línea que ponemos a su disposición y hacerlo desde su celular o computadora.

Si eres pensionado directo, tenemos una manera fácil y rápida para hacer tu acreditación de supervivencia en línea, solo es necesario cubrir los siguientes requisitos:

- Tener 65 años de edad o más.
- Estar pensionado por jubilación, vejez o invalidez.

Puedes ver un video tutorial del sistema en el siguiente enlace:

<https://isseg.gob.mx/acreditacion-de-supervivencia/>

Y puedes realizar la acreditación en esta página:

<https://servicios.isseg.gob.mx/Acreditacion/Acreditacion.aspx>

## II.- Prestaciones

### Préstamos

De enero a diciembre de 2021 se **otorgaron 42 mil 133 préstamos** a los asegurados y pensionados, **por más de 3 mil 097 millones de pesos**, desglosados a continuación:

Préstamos otorgados enero-diciembre 2021		
Tipo de préstamo	Número	Monto (Miles de pesos)
Préstamos con garantía hipotecaria	647	\$ 457,983.78
Préstamos personales	37,424	\$ 2,579,579.72
Créditos complementarios	4,062	\$ 59,532.62
<b>Total</b>	<b>42,133</b>	<b>\$ 3,097,096.12</b>

Garantizamos la cercanía y continuidad de los préstamos para nuestros derechohabientes y continuamos con la atención a los trámites de préstamos personales, préstamos hipotecarios y créditos complementarios a través del sistema de citas en línea en la siguiente dirección: <https://servicios.isseg.gob.mx/>.

Además, a partir de septiembre abrimos un nuevo módulo en Moroleón, reabrimos todas las ventanillas en el Módulo Central del Isseg, el módulo de San Luis de la Paz, y reiniciamos operaciones de los módulos en Plaza Pozuelos en Guanajuato Capital, en León, Irapuato, Salamanca, Celaya, Acámbaro y Dolores Hidalgo.

En este último trimestre incrementamos la promoción de los préstamos y créditos ISSEG. Lanzamos el *webinar* “Préstamos ISSEG: Ventajas y beneficios”, mediante el cual nos acercamos a nuestros asegurados de las diferentes dependencias y entidades del Gobierno del Estado y realizamos una difusión masiva de las distintas opciones de préstamos y créditos que ofrecemos, así como de las ventajas y facilidades administrativas.

# Servicios

## Ahorro Voluntario

De enero a diciembre de 2021 se unieron 831 nuevos ahorradores al programa de Ahorro Voluntario ISSEG para llegar a un total de **43 mil 560 ahorradores**, con un monto global ahorrado de **707 millones 621 mil pesos**.



## Farmacias ISSEG

De enero a diciembre de 2021 la cadena de farmacias ISSEG generó **utilidades netas por más de 300 millones de pesos para fortalecer el fondo de pensiones, un incremento de 10% en comparación con el mismo periodo del año anterior.**

Seguimos impulsando el **pedido en línea en Farmacias ISSEG** y mantenemos la cobertura en **38 municipios** para acercar los medicamentos y productos básicos a nuestros clientes, para que puedan cuidar su salud mientras están en casa.

En Farmacias ISSEG nos esforzamos por ser la mejor opción en precios. Un estudio de mercado, certificado ante Notario Público, demuestra que **en Farmacias ISSEG tenemos 6 de cada 10 productos más baratos<sup>3</sup>** en comparación con las principales cadenas farmacéuticas y autoservicios con presencia en el Estado. Además, con el programa **Equilibrio 360 otorgamos descuentos en productos dermatológicos y de salud natural de viernes a domingo.**



<sup>3</sup> Comprando con la Tarjeta Club ISSEG

¿Sabías qué?  
**SOMOS**  
más baratos en  
**6 de cada**  
**10 medicamentos**



Seguimos promoviendo la Tarjeta Club ISSEG, que es totalmente gratuita y ofrece hasta el 25 por ciento de descuento en más de 3 mil 500 productos y acceso a planes de lealtad con 12 laboratorios farmacéuticos en más de 250 productos. Con estas estrategias apoyamos la economía de los guanajuatenses, con descuentos por un monto global de 25 millones de pesos durante 2021.

También ofrecemos la Tarjeta Club ISSEG Plus que por sólo 29 pesos anuales permite acceder a servicios de orientación médica, nutricional, psicológica y pediátrica, vía telefónica, durante un año, para 5 miembros de la familia. Además, también cuenta con beneficios en descuentos y planes de lealtad.

Finalmente, contamos con la Tarjeta Club ISSEG Migrante, completamente gratis para las familias de nuestros connacionales que viven en el extranjero y con la cual podemos ofrecerles descuentos y promociones en 202 puntos de atención.

