

A man with a beard and short dark hair, wearing a white dress shirt and a dark tie, is shown from the chest up. He is looking towards the right of the frame, smiling slightly, and holding a tablet computer. The background is a plain, light grey color.

# CRÉDITO COMPLEMENTARIO RENOVABLE

1 año de  
cotización  
y préstamos  
vigentes

# CRÉDITO COMPLEMENTARIO

## Plazo máximo del crédito:

Asegurados con MENOS de 10 años = 36 quincenas

Asegurados con MÁS de 10 años y Pensionados = 72 quincenas

## Garantía:

Obligado solidario y Cuotas.

## Tasa de Interés:

16% anual, no incluye IVA.

Renovación: 17%



# DESCUENTO QUINCENAL MÁXIMO

**20%**

del salario base de cotización  
del asegurado

RENOVACIÓN AL

**25%**



# ASEGURADOS

Plazo de  
amortización  
del crédito

+

Tiempo de  
cotización



**MENOR A**

29 años, 6 meses, 1 día en  
varones

27 años, 6 meses, 1 día en  
mujeres

# MONTO MÁXIMO POR NIVEL SALARIAL

Nivel	Sueldo base mensual	Sueldo base quincenal	Descuento quincenal	Monto del crédito a 24 quincenas	Monto del crédito a 36 quincenas	Monto del crédito a 48 quincenas	Monto del crédito a 72 quincenas
1	\$ 5,186.10	\$ 2,593.05	\$ 518.61	\$ 11,320.07	\$ 16,241.99	\$ 20,729.30	\$ 28,550.25
2	\$ 5,186.10	\$ 2,593.05	\$ 518.61	\$ 11,320.07	\$ 16,241.99	\$ 20,729.30	\$ 28,550.25
3	\$ 5,186.10	\$ 2,593.05	\$ 518.61	\$ 11,320.07	\$ 16,241.99	\$ 20,729.30	\$ 28,550.25
4	\$ 5,186.10	\$ 2,593.05	\$ 518.61	\$ 11,320.07	\$ 16,241.99	\$ 20,729.30	\$ 28,550.25
5	\$ 5,512.17	\$ 2,756.09	\$ 551.22	\$ 12,031.81	\$ 17,263.28	\$ 22,032.75	\$ 30,345.47
6	\$ 7,281.93	\$ 3,640.97	\$ 728.19	\$ 15,894.79	\$ 22,805.68	\$ 29,106.40	\$ 40,087.93
7	\$ 8,833.04	\$ 4,416.52	\$ 883.30	\$ 19,280.51	\$ 27,663.46	\$ 35,306.29	\$ 48,626.97
8	\$ 9,840.70	\$ 4,920.35	\$ 984.07	\$ 21,480.00	\$ 30,819.40	\$ 39,334.15	\$ 54,174.51
9	\$ 10,231.13	\$ 5,115.57	\$ 1,023.11	\$ 22,332.22	\$ 32,042.07	\$ 40,894.61	\$ 56,323.72
10	\$ 12,690.80	\$ 6,345.40	\$ 1,269.08	\$ 27,701.11	\$ 39,745.43	\$ 50,726.25	\$ 69,864.73
11	\$ 16,029.11	\$ 8,014.56	\$ 1,602.91	\$ 34,987.88	\$ 50,200.42	\$ 64,069.74	\$ 88,242.56
12	\$ 20,761.58	\$ 10,380.79	\$ 2,076.16	\$ 45,317.78	\$ 65,021.81	\$ 82,985.96	\$ 114,295.67
13	\$ 23,134.41	\$ 11,567.21	\$ 2,313.44	\$ 50,497.13	\$ 72,453.02	\$ 92,470.25	\$ 127,358.29
14	\$ 24,211.23	\$ 12,105.62	\$ 2,421.12	\$ 52,847.58	\$ 75,825.37	\$ 96,774.32	\$ 133,286.23
15	\$ 26,306.42	\$ 13,153.21	\$ 2,630.64	\$ 57,420.90	\$ 82,387.19	\$ 105,149.02	\$ 144,820.62
16	\$ 30,051.45	\$ 15,025.73	\$ 3,005.15	\$ 65,595.44	\$ 94,116.20	\$ 120,118.51	\$ 165,437.94
17	\$ 36,920.11	\$ 18,460.06	\$ 3,692.01	\$ 80,588.16	\$ 115,627.49	\$ 147,572.92	\$ 203,250.60
18	\$ 37,825.38	\$ 18,912.69	\$ 3,782.54	\$ 82,564.16	\$ 118,462.74	\$ 151,191.48	\$ 208,234.41
19	\$ 41,499.67	\$ 20,749.84	\$ 4,149.97	\$ 90,584.29	\$ 129,970.03	\$ 165,877.99	\$ 228,461.97
20	\$ 50,006.46	\$ 25,003.23	\$ 5,000.65	\$ 109,152.67	\$ 156,611.88	\$ 199,880.42	\$ 275,293.16
22	\$ 51,861.00	\$ 25,930.50	\$ 5,186.10	\$ 113,200.71	\$ 162,419.86	\$ 207,293.02	\$ 285,502.46

# REQUISITOS

ORIGINAL y COPIA SIMPLE para cotejo de SOLICITANTE y OBLIGADO SOLIDARIO (S):

1. Último talón de pago de la quincena inmediata anterior al trámite en que pretenda realizar su préstamo.
2. Identificación oficial vigente.
3. Comprobante de domicilio con vigencia no mayor a 3 meses.

SOLO para el SOLICITANTE:

4. Constancia expedida por la dependencia donde labora el solicitante en la que se mencione que el interesado cuenta con un puesto de base.
5. Estado de cuenta bancario que contenga la CLABE (Clave Bancaria Estandarizada).

**¿En cuánto tiempo  
depositan los préstamos  
y créditos?  
Máximo en 48 horas.**



**¿Hay consulta en el buró de crédito?**

No. Únicamente se consulta que se cuente con el año de cotización y que no existan adeudos con el Instituto.



# ¿Cómo se realizará el pago de los préstamos y créditos?

Mientras te encuentres activo en el servicio público, los pagos de tu préstamo o crédito se realizan a través de descuentos vía nómina.



**¿Puedo tener simultáneamente un préstamo personal y un crédito complementario?**

**Sí.**

Incluso se pueden tener varios préstamos personales a la vez y un complementario (siempre que su capacidad de pago lo permita)



**GUANAJUATO**

Gobierno del Estado • Instituto de Seguridad Social



## ¿Dónde puedo realizar el trámite?

En las Oficinas Centrales del ISSEG, y en los Módulos de: Plaza Pozuelos en Guanajuato, Irapuato, León, Celaya, Salamanca, Acámbaro, Dolores Hidalgo, San Luis de la Paz y Moroleón.

## ¿Cuáles son los horarios de atención?

De lunes a viernes, de 8:30 am a 3:30 pm.

## ¿Cuánto tiempo dura el trámite?

15 minutos.

## ¿Cuál es el mecanismo para realizar el trámite?

Presencial a través de cita.

Agéndala en <https://servicios.isseg.gob.mx/>

(Alta disponibilidad de citas)

o vía telefónica en el 4737351400, opción 4.