



INFORME

PARA DERECHOHABIENTES ISSEG

enero-marzo • 2022

Mensaje del Director

Durante el primer trimestre de este año **las presiones inflacionarias se mantienen como la principal fuente de riesgo** ante nuestras metas institucionales. La tasa anual de inflación en marzo fue de 7.45%, **alcanzando su mayor nivel en 21 años.**

Este año será necesario **reforzar nuestras estrategias y líneas de acción** para aumentar los rendimientos, mitigar los efectos adversos derivados de los altos niveles de inflación, compensar el menor crecimiento de los ingresos por cuotas y aportaciones respecto al de los egresos derivados del pago de pensiones, y, finalmente, lograr un rendimiento que nos permita alcanzar el promedio de 4% real anual, que marca el Estudio Actuarial, durante el periodo 2018-2024.

Afortunadamente, en los últimos años **hemos incrementado la proporción de inversiones financieras en instrumentos udizados**, lo que permite contrarrestar el efecto de la inflación, ya que el valor de estas inversiones aumenta en sintonía con el incremento del Índice Nacional de Precios al Consumidor. Además, continuaremos aprovechando los aumentos proyectados en las tasas de interés de instrumentos financieros, aplicando la estrategia de calce de inversiones, para **garantizar la disponibilidad de liquidez para el pago de seguros y prestaciones en el mediano y largo plazo.**

También continuamos con la **promoción de préstamos** a través del webinar “ISSEG: Tu aliado para fortalecer tus finanzas personales”, y de la instalación de un módulo móvil en algunas Dependencias y Casas del Jubilado, para acercar las opciones de financiamiento a nuestros asegurados activos y pensionados.

Finalmente, **nuestras líneas de negocio muestran un resultado positivo**, con 87 millones de pesos en utilidades netas, que fortalecen nuestros resultados comerciales y el fondo de pensiones.

Resultados Financieros

En el periodo enero-marzo de 2022 el ISSEG recibió ingresos por cuotas y aportaciones por **860 millones 73 mil pesos¹**, mientras que los **egresos institucionales** -pago de pensiones, otros seguros y gastos- fueron de **911 millones 217 mil pesos**. Como resultado, se generó un diferencial negativo de 51 millones 143 mil pesos entre ingresos y egresos institucionales; que es un 35 por ciento menor a lo proyectado en el Estudio Actuarial.

Con las inversiones financieras, los préstamos y las líneas de negocio, el ISSEG generó rendimientos por **576 millones de pesos²**, que contribuyen al fortalecimiento del fondo de pensiones:

- En la **cartera de inversiones financieras** se obtuvieron rendimientos por **252 millones de pesos**.
- En la **cartera de préstamos** se generaron rendimientos por **212 millones de pesos**, derivados del pago de intereses.
- Las **unidades de negocios** generaron utilidades netas por **87 millones de pesos**, sin considerar plusvalías de los inmuebles.

Con estos rendimientos, la **cartera de inversiones financieras** superó los **22 mil 31 millones de pesos en marzo de 2022**. Por otro lado, el patrimonio del Instituto cerró en **30 mil 214 millones de pesos** en dicho periodo.

¹La información financiera está disponible en: <http://www.isseg.mx/portal/isseg/transparencia/informacion-financiera-armonizacion-contable-lgcy-ldf/>

²Este monto incluye plusvalías estimadas de los bienes inmuebles propiedad del ISSEG.

Seguros y Prestaciones

I · SEGUROS

El número de derechohabientes del ISSEG a marzo de 2022 es de **83 mil 280 asegurados**: 64 mil 831 afiliados activos y 18 mil 449 jubilados y pensionados.

De enero a marzo del 2022, el Instituto otorgó **535 nuevas pensiones** (seguros) a sus afiliados; principalmente pensiones por jubilación (66%), pensiones por vejez (15%) y pensiones que se transfieren a beneficiarios por la muerte de algún pensionado (8%), como se desglosa a continuación:

Seguros otorgados enero-marzo 2022

Tipo de seguro	Número	Monto (Miles de pesos)
Jubilación	351	\$ 5,459.04
Vejez	82	\$ 777.73
Muerte pensionado	41	\$ 420.20
Muerte activo	24	\$ 184.49
Invalidez	17	\$ 101.17
Riesgo de trabajo (incapacidad)	11	\$ 60.83
Riesgo de trabajo (muerte)	9	\$ 91.19
Total	535	\$ 7,094.66

II.- PRESTACIONES

Préstamos

De enero a marzo de 2022 se otorgaron **11 mil 573 préstamos** a los asegurados y pensionados, por **841 millones 32 mil pesos**, desglosados a continuación:

Préstamos otorgados enero-marzo 2022		
Tipo de préstamo	Número	Monto (Miles de pesos)
Préstamos con garantía hipotecaria	170	\$ 121,964.52
Préstamos personales	9,821	\$ 671,003.40
Créditos complementarios	1,582	\$ 48,064.09
Total	11,573	\$ 841,032.01

Garantizamos la cercanía y continuidad de los préstamos para nuestros derechohabientes y continuamos con la atención a los trámites de préstamos personales, préstamos hipotecarios y créditos complementarios a través del sistema de citas en línea en la siguiente dirección: <https://servicios.isseg.gob.mx/>.

En este trimestre continuamos con la promoción de los préstamos y créditos ISSEG. Lanzamos para las dependencias y entidades el webinar “ISSEG: Tu aliado para fortalecer tus finanzas personales”, en el que contamos con la participación de 343 personas, a quienes presentamos las ventajas y beneficios de los préstamos ISSEG, así como de nuestro programa de Ahorro Voluntario.

Por otro lado, hemos promovido los préstamos, créditos y Ahorro Voluntario del ISSEG a través de nuestro Módulo Móvil, que se ha instalado directamente en algunos Organismos afiliados para acercarnos a nuestros asegurados activos.

Servicios

Ahorro Voluntario

De enero a marzo de 2022 se unieron 348 nuevos ahorradores al programa de Ahorro Voluntario ISSEG para llegar a un total de **43 mil 908 ahorradores**, con un **monto global ahorrado de 735 millones de pesos**.

Farmacias ISSEG

De enero a marzo de 2022 la cadena de farmacias ISSEG generó **utilidades netas por 82 millones de pesos para fortalecer el fondo de pensiones**.

Seguimos impulsando la compra en **línea en farmacias ISSEG** y mantenemos la cobertura en **38 municipios** para acercar los medicamentos y productos básicos a nuestros clientes, y así puedan cuidar su salud mientras están en casa.



**8 de cada 10
productos más baratos**

En farmacias ISSEG nos esforzamos por ser la mejor opción en precios. Nuestro último estudio de mercado³ demuestra que **en Farmacias ISSEG tenemos 8 de cada 10 productos más baratos⁴** en comparación con las principales cadenas farmacéuticas y autoservicios con presencia en el Estado. Además, con el programa **Equilibrio 360 otorgamos descuentos en productos dermatológicos y de salud natural** de viernes a domingo.

Seguimos promoviendo la **Tarjeta Club ISSEG**, que es totalmente gratuita y te ofrece **hasta el 25 por ciento de descuento en más de 3 mil 500 productos**, así como acceso a planes de lealtad con 12 laboratorios farmacéuticos en más de 300 productos. Con estas estrategias apoyamos la economía de las y los guanajuatenses.

También te ofrecemos la **Tarjeta Club ISSEG Plus** que por sólo 29 pesos anuales ofrece servicio de orientación médica, nutricional, psicológica y pediátrica, vía telefónica, durante un año, para 5 miembros de tu familia. Además, también ofrece los mismos beneficios en descuentos y planes de lealtad que la Tarjeta Club ISSEG. A partir de su implementación en enero de 2021, se han colocado más de 46 mil tarjetas, beneficiando con su servicio de atención a igual número de familias.

³Realizado en marzo de 2022 y en proceso de certificación ante Notario Público.

⁴Comprando con la tarjeta Club ISSEG.

