



INFORME

para **DERECHOHABIENTES**

ISSEG

enero · diciembre | 2023



Mensaje del **DIRECTOR**

Durante 2023 el Instituto continuó enfrentando un escenario adverso derivado de las presiones inflacionarias y los efectos en el balance de ingresos y egresos asociados a la demografía de nuestro esquema pensionario.

No obstante, **alcanzamos muy buenos resultados en cuanto a generación de rendimientos**. Esto permitió que **el monto de las reservas del fondo de pensiones se mantuviera alineado a nuestras metas**, las cuales son congruentes con las proyecciones del Estudio Actuarial.

En materia de inversiones financieras **continuamos avanzando en la ejecución de la estrategia denominada “Calce de Inversiones”**, que permite asegurar la liquidez necesaria para el pago de las pensiones en el corto, mediano y largo plazo. Dicha estrategia **hizo que el ISSEG fuera merecedor de un “Certificado de Mérito con Mención Especial” otorgado por la Asociación Internacional de Seguridad Social (AISS)**.

Para impulsar la generación de rendimientos en la cartera de préstamos, con el apoyo de nuestro Consejo Directivo lanzamos dos nuevas modalidades de crédito: el **“Crédito Junior”** y el **“Crédito de Viudez”**. Con ambos esquemas, **además de ayudar a nuestros derechohabientes, fortalecemos al fondo de pensiones, mediante una mayor colocación de préstamos y créditos**.

Asimismo, **abrimos 50 consultorios adyacentes a Farmacias ISSEG** que brindan asistencia médica a nuestros clientes, lo que **contribuye a impulsar su cercanía y confianza hacia la cadena de farmacias**.

En este 2024 seguiremos impulsando la generación de rendimientos, con el objetivo de que el patrimonio continúe creciendo en sintonía con las proyecciones del Estudio Actuarial. Para ello, **continuaremos operando con el módulo móvil de Prestaciones, seguiremos impulsando la generación de utilidades en las unidades de negocio del Instituto, y pondremos en marcha diversas líneas de acción que ya están plasmadas en nuestro Plan Estratégico 2024**.

En el ISSEG no hay objetivo más importante que asegurar el pago de las pensiones, tanto a nuestros jubilados actuales, como a los trabajadores que cada quincena aportan recursos que permiten mantener la solidez de nuestro esquema pensionario. Es pensando en ellos, que **trabajamos todos los días para mantener la viabilidad de largo plazo de nuestro fondo pensiones**.

Resultados **FINANCIEROS**

En el periodo enero-diciembre los ingresos por cuotas y aportaciones alcanzaron **3,918 millones 497 mil pesos**¹. Adicionalmente, se generaron rendimientos por préstamos a los asegurados e inversiones financieras y comerciales que alcanzaron **3,249 millones de pesos**², desglosados a continuación, que contribuyeron al fortalecimiento del fondo de pensiones.

- La **cartera de inversiones financieras** generó rendimientos por **1,956 millones de pesos**³.

- La **cartera de préstamos** reportó rendimientos por **912 millones de pesos**, derivados del pago de intereses.

- Las **unidades de negocios** generaron utilidades netas por **325 millones de pesos**, sin considerar plusvalías de los inmuebles.

Por otro lado, para el pago de los seguros contemplados en la Ley de Seguridad Social y los gastos administrativos derivados de ello, se destinaron **4,323 millones 836 mil pesos**.

Gracias a los buenos resultados del periodo, la cartera de inversiones financieras alcanzó **25,704 millones de pesos**.

Por otro lado, el patrimonio del fondo de pensiones alcanzó **34,859 millones de pesos**.

¹La información financiera está disponible en:

<http://www.isseg.mx/portal/isseg/transparencia/informacion-financiera-armonizacion-contable-lgcy-ldf/>

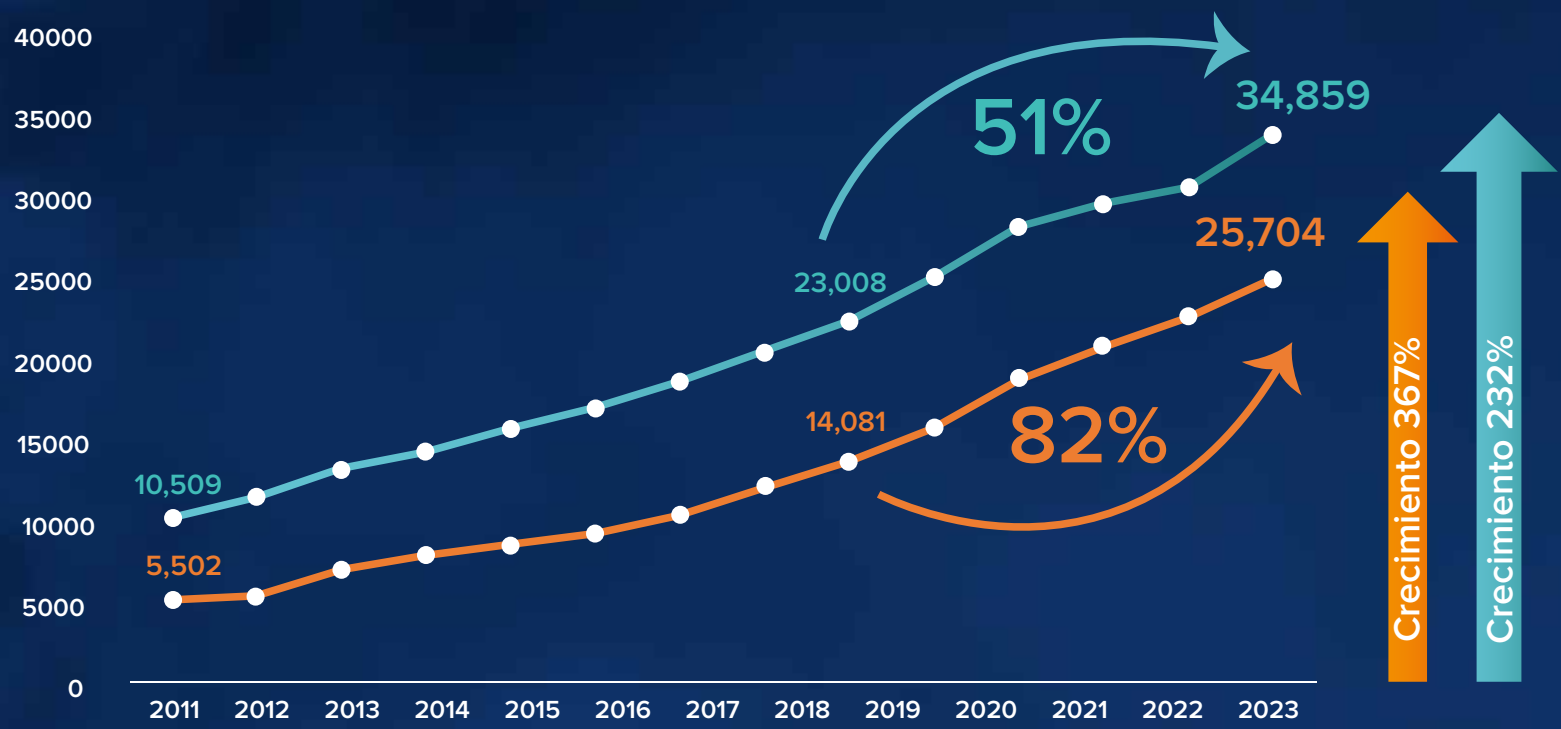
²Este monto incluye plusvalías estimadas de los bienes inmuebles propiedad del ISSEG, y otros ingresos y gastos equivalentes a 55 millones de pesos.

³Este monto incluye la actualización por el valor de la UDI y costo amortizado.





PATRIMONIO Y CARTERA DE INVERSIONES 2010-2023 (millones de pesos)



SEGUROS y PRESTACIONES

I · POBLACIÓN ASEGURADA

89,430 asegurados, de los cuales 68,298 son afiliados activos y 21,132 son jubilados y pensionados.

II · SEGUROS

De enero a diciembre del 2023, se otorgaron **1,540 nuevas pensiones** (seguros) a los afiliados.

Seguros otorgados enero-diciembre 2023

Tipo de seguro	Número	Monto (Miles de pesos)
Jubilación	921	\$ 14,365.40
Vejez	283	\$ 3,333.14
Muerte pensionado	167	\$ 1,933.46
Muerte activo	79	\$ 555.09
Invalidez	47	\$ 558.32
Riesgo de trabajo (incapacidad)	33	\$ 182.71
Riesgo de trabajo (muerte)	10	\$ 59.67
Total	1,540	\$ 20,987.79

II.- PRESTACIONES (préstamos)

En el periodo enero-diciembre de 2023 se otorgaron **51,896 préstamos y créditos** a los asegurados y pensionados, por **3 mil 951 millones 88 mil pesos**.

Préstamos otorgados enero-diciembre 2023		
Tipo de préstamo	Número	Monto (Miles de pesos)
Préstamos personales	45,191	\$ 3,202,312
Préstamos con garantía hipotecaria	625	\$ 496,681
Créditos complementarios	5,830	\$ 240,764
Créditos de viudez	150	\$ 8,259
Créditos Junior	100	\$ 3,072
Total	51,896	\$ 3,951,088

En el último trimestre de 2023 se lanzaron dos nuevos créditos en beneficio de nuestros asegurados: el **Crédito de viudez para los pensionados indirectos por este concepto** y el **Crédito Junior para los asegurados que tienen entre 4 meses y 1 año de cotización**. Al cierre de 2023, se otorgaron 150 Créditos de viudez y 100 Créditos Junior.

SERVICIOS

Ahorro Voluntario

- Nuevos ahorradores adheridos al programa de Ahorro Voluntario ISSEG: 1,095
- Número total de ahorradores: 45,773
- Monto global ahorrado: 939 millones de pesos

Farmacias ISSEG

- Utilidades netas de 285 millones de pesos que fortalecen al fondo de pensiones.
- Compra en línea en 37 municipios para acercar los medicamentos y productos básicos a nuestros clientes.

Farmacias ISSEG, la mejor opción en precios: **6 de cada 10 productos** son más baratos⁴ en comparación con las principales cadenas farmacéuticas y autoservicios.

Planes de lealtad y descuentos

- Programa **Equilibrio 360** en el que otorgamos descuentos en productos dermatológicos y de salud natural viernes a domingo.
- Fortalecemos la **Tarjeta GTO Contigo Sí**, que es totalmente gratuita, nuestros clientes tienen acceso a planes de lealtad con los socios comerciales **ORIGIS** en 13 laboratorios y **SOY TU FAN de FANASA** con **40 laboratorios**, teniendo un total de 655 productos con beneficios.

- La **Tarjeta Club ISSEG Plus** (\$29 pesos anuales), permite acceder a orientación médica, nutricional, psicológica y pediátrica, vía telefónica, durante un año, para 5 miembros de su familia.

- Adicionalmente. Farmacias ISSEG ya cuenta con **50 consultorios médicos adyacentes activos**, la consulta tiene un costo general de \$40 pero **con la Tarjeta Contigo Sí solo pagas \$20.**

⁴Comprando con las tarjetas Contigo Si y Club ISSEG. Datos certificados ante Notario Público.

