

¿Qué harás
con tu

**préstamo
ISSEG?**

Estimados derechohabientes,
nuestro **periodo vacacional** será del
viernes 27 de marzo al viernes 3 de abril
por lo que les invitamos a adelantar sus
trámites y revisar la siguiente información:

**30 Y
31 MAR**

**Estaremos atendiéndote en vacaciones
para que solicites tu préstamo personal**

HORARIO DE ATENCIÓN 8:30 - 16:30 Hrs.

Guanajuato - Plaza Pozuelos

León - Plaza del Mariachi

Irapuato - Casa del Jubilado

Celaya - Pípila

01 ABR

Pago de préstamo personal

Solicitado del 26 de marzo al 31 de marzo
hasta las 16:30 hrs.

04 ABR

Jornada especial de atención

HORARIO DE ATENCIÓN 8:30 - 14:00 Hrs.

Guanajuato - Plaza Pozuelos

León - Plaza del Mariachi

Préstamos
ISSEG



COBRANZA DE PRESTACIONES

Para continuar con el pago de tu préstamo o crédito

30 y 31 - Marzo 2026

HORARIO DE ATENCIÓN 8:30 - 15:30 Hrs.



ATENCIÓN EXCLUSIVAMENTE VÍA TELEFÓNICA

473 73 5 14 00

Referencias para pago de préstamos o créditos

EXT: **2771**

¿Presentas incumplimiento en el pago de tu préstamo
o crédito? Te proporcionamos tu referencia de pago

EXT: **2751 / 2755**



25 MAR / 14:30 HRS.

Cierre de solicitudes de retiro
vía transferencia electrónica.

Las solicitudes que se efectúen
después de ese periodo serán
transferidas al martes 07 de abril.

**Ahorro
Voluntario
ISSEG**



DEPÓSITOS Y RETIROS EN

**isseg®
Farmacias**

Operan de manera normal con disposición hasta de \$1,000.00,
por día, sujeto a disponibilidad de efectivo.



CALL+CENTER

Te informamos que nuestro
servicio de atención telefónica
permanecerá **suspendido**
por periodo vacacional del
27 de marzo al 6 de abril de 2026.



Agradecemos su comprensión.
Retomaremos la atención a partir
del **lunes 6 de abril de 2026**, en nuestros horarios habituales.



GUANAJUATO
GOBIERNO DE LA GENTE
INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL ESTADO